

# Aufgaben und Produkte, die begeistern!

BERNINA ist ein global agierendes Unternehmen und einer der weltweit führenden Hersteller von Haushalt Näh- und Stickmaschinen. Unser Name steht für Schweizer Präzision, Innovation und Qualität. Diesen Ruf haben wir ausgezeichneten engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu verdanken - solchen wie Ihnen?

Zur Erweiterung unseres Teams in **Zürich** suchen wir eine initiative und selbständige Persönlichkeit als

## **ServicetechnikerIn Nähmaschinen 100%**

**Als Teil des BERNINA Retail Schweiz-Teams spielen Sie eine wichtige Rolle für die Pflege und den weiteren Ausbau unserer Serviceaktivitäten.**

### **Ihre Aufgaben**

- Reparatur von Nähmaschinen
- Reparaturannahme von Näh- und Stickmaschinen, sowie Overlockern
- Beraten von Kunden bezüglich Reparaturen und/oder Eintauschofferten
- Erarbeiten von Kostenvoranschlägen
- Ersatzteilverfügbarkeit abklären und Bestellungen derer auslösen
- Durchführen von Schulservices
- Situativer Verkauf von Nähmaschinen
- Unterstützung in anderen Servicestellen der BERNINA Retail AG
- Koordination und Kooperation mit internen und externen Schnittstellen, insbesondere anderen BERNINA Retail Servicestellen und dem After Sales Service im Mutterhaus in Steckborn

### **Ihr Profil**

- Alter: 30 bis 50 Jahre
- Abgeschlossene mechanische Grundausbildung als Fein-, Poly-, Auto- oder Elektromechaniker
- Langjährige Erfahrung als Servicetechniker
- Stilsicheres Deutsch (Muttersprache) in Wort und Schrift, von Vorteil: sehr gutes FR oder IT
- Gute EDV-Kenntnisse
- Bereitschaft zur internen Weiterbildung (mechanisch, elektronisch und im Nähbereich)
- Freude an der kreativen Näh- und Stickwelt in einem Premium-Markenumfeld
- Flair für den Verkauf
- Flexibilität

### **Stellenantritt**

nach Vereinbarung

### **Arbeitsort**

Zürich-Oerlikon

Wenn Sie eine überschaubare, agile Organisation suchen, messbar mitgestalten wollen und ganzheitlich denken können, dann begeistern Sie uns mit Ihrer aussagekräftigen Direkt-Bewerbung.

Ihre Unterlagen richten Sie bitte ausschliesslich elektronisch an: [jobs@bernina.ch](mailto:jobs@bernina.ch)